

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział I	
Wybrane cywilizacyjne zagrożenia współczesności	17
1.1. Socjologiczne pojęcie <i>cywilizacji</i> i jej przełomu	20
1.2. Cywilizacyjny kontekst zdrowia psychicznego	29
1.3. Makrospołeczne determinanty wypalenia zawodowego	45
Rozdział II	
Konceptualizacja zjawiska wypalenia zawodowego	51
2.1. Charakterystyka procesu wypalenia zawodowego – problemy definicyjne	53
2.2. Źródła wypalenia zawodowego	61
2.2.1. Czynniki indywidualne	62
2.2.2. Czynniki interpersonalne	65
2.2.3. Czynniki organizacyjne	68
2.3. Zespół objawów wypalenia	75
2.3.1. Oczekiwania społeczne wobec pielęgniarek	79
2.4. Wypalenie zawodowe pielęgniarek w badaniach krajowych i międzynarodowych	87

Rozdział III

Środowisko pracy pielęgniarek – charakterystyka badań ankietowych 99

3.1. Cel badań 99

3.2. Hipotezy badawcze 100

3.3. Organizacja i przebieg badań 101

3.3.1. Analiza danych – opis metody analitycznej 104

3.3.2. Dane socjodemograficzne badanej grupy 106

3.4. Charakterystyka terenu 120

Rozdział IV

Wypalenie zawodowe pielęgniarek – analiza wyników badań 125

4.1. Rola zawodowa pielęgniarki 126

4.1.1. Specyfika zawodu pielęgniarskiego 128

4.2. Problem wypalenia zawodowego wśród personelu pielęgniarskiego 134

4.2.1. Poziom wypalenia zawodowego 138

4.3. Powody wybrania zawodu pielęgniarki/pielęgniarskiego 148

4.3.1. Stosunek respondentów do swojej pracy 151

4.4. Stres w miejscu pracy 156

4.4.1. Wykonywanie obowiązków 166

4.4.2. Percepcja czynników stresogennych 174

4.5. Ocena satysfakcji z pracy i wynagrodzenia 191

4.6. Podnoszenie kwalifikacji 199

4.7. Wsparcie personelu w zakresie radzenia sobie ze stresem 204

4.7.1. Możliwość awansu zawodowego 207

4.8. Ocena zakładu pracy	209
4.9. Wpływ stresu na życie prywatne	214
4.9.1. Działania zapobiegające stresowi	223
4.10. Liczebność pielęgniarek oraz struktura wiekowa	227
4.11. Pożądane zmiany w miejscu pracy	240
4.11.1. Opinia o zawodzie	248
4.12. Ocena stanu zdrowia	249
Rozdział V	
Wnioski z badań – podsumowanie	253
Summary	266
Bibliografia	271
Literatura	284
Akty prawne	284
Strony internetowe	285
Aneks	287
Narzędzie badawcze	287
Ankieta dla personelu pielęgniarskiego	288
Spis tabel	303
Spis wykresów	307
Spis rycin	308